

Leia a íntegra da nota da Enel São Paulo enviada à Agência INFRA:

A Enel São Paulo reforça que seguirá trabalhando para demonstrar, em todas as instâncias, que cumpriu integralmente com os critérios estabelecidos no Plano de Recuperação apresentado à Aneel em 2024 e no evento climático extremo que atingiu a concessão em dezembro de 2025.

Ao longo de todas as fiscalizações, a empresa colaborou de maneira transparente com o regulador, apresentando dados técnicos que comprovam o cumprimento dos indicadores e as ações realizadas nos recentes eventos climáticos.

O Plano estabeleceu iniciativas concretas e mensuráveis, que foram atendidas com objetivo de buscar melhorias em três frentes: redução do tempo de atendimento a ocorrências emergenciais; redução das interrupções de longa duração (>24h) e mobilização rápida de equipes em contingências de nível extremo.

As melhorias podem ser comprovadas pelos indicadores de qualidade que seguem evoluindo desde 2023. A distribuidora reduziu em 66% o percentual de clientes impactados com interrupções prolongadas de 2023 a 2025. Já o Tempo Médio de Atendimento a Emergências (TMAE) apresentou uma queda aproximada de 50% entre 2023 a 2025 (de 832 para 434 minutos).

Restabelecimento em dezembro de 2025 - Apesar da severidade do evento climático registrado em 10 e 11 de dezembro, com ventos prolongados, a Enel São Paulo restabeleceu o serviço aos clientes mais rapidamente do que em outubro de 2024. Ao longo dos dias, inclusive nas primeiras 24 horas, a distribuidora mobilizou um número superior de equipes em relação aos parâmetros previstos nos planos de contingência e recuperação.

A empresa reitera que o perfil do evento, com ventos intensos durante 12 horas, levou a interrupção sucessivas no fornecimento ao longo do dia. Ainda assim, de acordo com os dados consolidados, 84% dos clientes tiveram a energia restabelecida em até 24 horas e, em 48 horas, a recuperação chegou a 95%. Esse resultado reflete os investimentos em automação, aumento do número de equipes próprias e ações estruturais para reforço do plano operacional desde 2023.

A Enel Brasil reitera sua confiança no sistema jurídico e regulatório brasileiro para garantir segurança e estabilidade aos investidores com compromissos de longo prazo no país.